

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN APRIL HINGGA JUN
(SUKU KEDUA) TAHUN 2023
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPATI SASARAN
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
A.	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN						
1.	Menyediakan baucer bayaran, pesanan kerajaan dan bil-bil tuntutan	14 hari bekerja	978 Baucar	100	-	-	
2.	Menguruskan urusan personel, perkhidmatan dan perjawatan pegawai dan kakitangan	14 hari bekerja	247	100	-	-	
3.	Menyediakan emolumen dan perubahan gaji kakitangan	10 hari bekerja	136	100	-	-	
4.	Menyediakan senarai nama pegawai/kakitangan bagi program latihan (<i>'online' - anjuran SUK dll.</i>)	5 hari bekerja	25	100	-	-	
5.	Menguruskan permohonan bekalan stor	7 hari bekerja	58	100	-	-	
6.	Selenggara aplikasi ICT	3 hari bekerja	23	100	-	-	
7.	Memberi maklum balas aduan (Jawapan penerimaan aduan pelanggan)	5 hari bekerja	8	100	-	-	

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN APRIL HINGGA JUN
(SUKU KEDUA) TAHUN 2023
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPA TI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPA TI SASARAN
			JUMLAH MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
8.	Pengurusan Sumbangan Bantuan Bencana Daerah (Permohonan lengkap dan bergantung pada peruntukan Bencana Daerah)	Minimum 30 hari bekerja	101 Penerima	48.79	106 Penerima	51.21	Menerima 207 borang bantuan bencana, Hanya 101 bantuan yang dapat diproses dalam tempoh April-Jun 2023. Hal ini adalah kerana peruntukan tidak mencukupi bagi menampung bantuan. Lebih bantuan 106 penerima akan diproses setelah rekupan berjumlah RM45,951.00 diterima dari UPBN.
9.	Pengurusan Permohonan Lesen Minuman Keras (Lesen dikeluarkan)	3 bulan	214	100	-	-	

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN APRIL HINGGA JUN
(SUKU KEDUA) TAHUN 2023
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPA TI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPA TI SASARAN
			JUMLAH MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
10.	Pengurusan Majlis dan Keraian	Seperti surat arahan daripada JAIS	1	100	-	-	
B.	BAHAGIAN PEMBANGUNAN						
11.	Melaksanakan projek-projek di bawah Peruntukan Negeri untuk projek di bawah RM200,000.00	Seperti surat arahan daripada UPEN	71	100	-	-	
12.	Menerima dan menghantar permohonan projek daripada Wakil Rakyat/Penghulu/ Ketua Kampung/ Individu yang telah lengkap BQ & laporan bergambar daripada PJ untuk dikemukakan kepada Unit Perancang Ekonomi Negeri (UPEN)	14 hari bekerja	-	-	-	-	
13.	Pengurusan Pembayaran Projek	2 hari bekerja	34	100	-	-	
14.	Pemilihan Kontraktor	21 hari bekerja	34	100	-	-	
15.	Menerima permohonan bantuan yang diperlukan oleh golongan miskin/ibu tunggal di bawah Program Kerajaan	7 hari bekerja	-	-	-	-	

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN APRIL HINGGA JUN
(SUKU KEDUA) TAHUN 2023
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPATI SASARAN
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
	Prihatin dan mengemukakan kepada UPEN setelah laporan dan siasatan oleh PJ dan Penghulu Mukim						
16.	Pengesahan surat-surat daripada orang awam.	Serta-merta	69	100	-	-	
17.	Memberi maklum balas aduan/surat-menyurat	14 hari bekerja	8	100	-	-	
18.	Menguruskan dokumen-dokumen tuntutan peruntukan ADN dan Parlimen untuk dikemukakan kepada Bahagian Khidmat Pengurusan Pejabat Daerah Hulu Langat	3 hari bekerja	846	100	-	-	
19.	Menguruskan dokumen-dokumen tuntutan peruntukan MPKK untuk dikemukakan kepada Bahagian Khidmat Pengurusan Pejabat Daerah Hulu Langat	3 hari bekerja	193	100	-	-	
20.	Dana Usahawan Mikro Negeri Selangor	Seperti surat arahan daripada UPEN	27	100	-	-	

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN APRIL HINGGA JUN
(SUKU KEDUA) TAHUN 2023
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPATI SASARAN
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
21.	Program Blueprint Pembasmian Kemiskinan Negeri Selangor	Seperti surat arahan daripada UPEN	40	100	-	-	
C.	BAHAGIAN PENGURUSAN TANAH						
C1	UNIT PELUPUSAN TANAH						
22.	Menyediakan 50% (daripada jumlah permohonan) kertas ringkasan bagi Permohonan Pelupusan Secara Pemberimilikan Tanah Kerajaan di bawah Seksyen 76 KTN ke PTG Selangor.	12 bulan	26	36	72	64	Penyelesaian Fail Tunggakan
23.	Menyediakan kertas ringkasan permohonan Lesen Pendudukan Sementara (LPS)/Memperbaharui Lesen.	6 bulan	52	48	56	51.8	Penyelesaian Fail Tunggakan
24.	i. Permohonan Permit Bahan Batuan ii. Memperbaharui Permit Bahan Batuan	3 bulan 2 minggu	4/4 25/25	100 100	- -	- -	

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN APRIL HINGGA JUN
(SUKU KEDUA) TAHUN 2023
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPATI SASARAN
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
25.	Permohonan Pewartaan Tanah Kerajaan bagi maksud awam di bawah Seksyen 62 KTN (Pelan Akui)	6 bulan	8	50	8	50	Penyelesaian Fail Tunggakan
26.	Penyampaian Keputusan Mesyuarat Majlis Kerajaan Negeri	7 hari bekerja	55	100	-	-	
27.	Pembayaran Royalti Bahan Batuan	1 hari bekerja	25/25	100	-	-	
28.	Memberi maklum balas aduan / surat-menyurat	14 hari bekerja	10	100	-	-	
29.	Menyediakan kertas ringkasan Permohonan Pewartaan Tanah Kerajaan bagi maksud awam dan Rumah Ibadat Selain Islam (RISI) serta Kubur Selain Islam di bawah Seksyen 62 KTN	6 bulan	1	100	-	-	

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN APRIL HINGGA JUN
(SUKU KEDUA) TAHUN 2023
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPA TI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPA TI SASARAN
			JUMLAH MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
C2	UNIT PEMBANGUNAN TANAH						
30.	Permohonan Secara Serentak Pecah Sempadan dan Mengubah Jenis Kegunaan serta Meminda Syarat Nyata Tanah di bawah Seksyen 124A KTN	3 bulan	-	-	-	-	
31.	Permohonan Mengubah/ Menganakan Jenis Kegunaan Tanah dan Meminda Syarat Nyata Tanah di bawah Seksyen 124(1)(a)(c) KTN	3 bulan	4	31	9	69	9 permohonan belum mencapai tempoh yang ditetapkan.
32.	Permohonan Serah Balik dan Bermilik Semula di bawah Seksyen 204 KTN	3 bulan	2	40	3	60	3 permohonan belum mencapai tempoh yang ditetapkan.
33.	Permohonan Penyatuan Tanah di bawah Seksyen 148 KTN	2 bulan	2	50	2	50	2 permohonan belum mencapai tempoh yang ditetapkan.

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN APRIL HINGGA JUN
(SUKU KEDUA) TAHUN 2023
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPATI SASARAN
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
34.	Permohonan Pecah Bahagian di bawah Seksyen 142 KTN	2 bulan	5	71	2	29	2 permohonan belum mencapai tempoh yang ditetapkan.
35.	Permohonan Pecah Sempadan di bawah Seksyen 137 KTN	2 bulan	-	-	-	-	
36.	Pemprosesan Pengambilan Balik Tanah	12 bulan	-	-	1	100	2 permohonan belum mencapai tempoh yang ditetapkan.
37.	Penjualan Pelan	1 jam	75	100	-	-	
C3	UNIT PENDAFTARAN						
38.	Pendaftaran Suratcara Urusniaga Hakmilik Landed	7 hari bekerja	2,297 perserahan	100	-	-	
39.	Pendaftaran Suratcara Bukan Urusniaga Hakmilik Landed	7 hari bekerja	1,535 perserahan	100	-	-	

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN APRIL HINGGA JUN
(SUKU KEDUA) TAHUN 2023
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPA TI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPA TI SASARAN
			JUMLAH MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
40.	Permohonan Kebenaran Pindahmilik dan Gadaian (Kuasa PTD)	14 hari bekerja	Landed – 543 Strata – 791	100	-	-	
41.	Nombor Perserahan	1 jam	8,420 perserahan	100	-	-	
42.	Permohonan siasatan untuk Perintah Jualan Tanah seksyen 261 KTN (16G)	30 hari bekerja	87 permohonan	100	-	-	
43.	Permohonan untuk mendapatkan Carian Rasmi	1 jam	2,113 perserahan	100	-	-	
44.	Permohonan untuk mendapatkan salinan sah hakmilik	3 hari bekerja	131 permohonan	100	-	-	
45.	Permohonan untuk mendapatkan carian persendirian	1 jam	2,075 perserahan	100	-	-	
46.	Pendaftaran hakmilik tanah (hakmilik sementara)	14 hari bekerja	89 hakmilik	100	-	-	

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN APRIL HINGGA JUN
(SUKU KEDUA) TAHUN 2023
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPA TI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPA TI SASARAN
			JUMLAH MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
47.	Pendaftaran Suratcara Urusniaga Hakmilik Strata	7 Hari Bekerja	1,066	100	-	-	
48.	Pendaftaran Suratcara Bukan Urusniaga Hakmilik Strata	7 Hari Bekerja	446 perserahan	100	-	-	
C4	UNIT HASIL						
49.	Penyemakan Cukai Tanah	5 minit	7,202	100	-	-	
50.	Mengutip Bayaran Hasil Melalui Kaunter dan Pos	1 hari bekerja	20,577	100	-	-	
51.	Pembayaran Proses/urusniaga Tanah	5 minit	6,173	100	-	-	
52.	Salinan Sah Penyata Akaun / Pemakluman Cukai	10 minit	33	100	-	-	
53.	Permohonan Pengecualian Denda Lewat	15 minit	62	100	-	-	
54.	Permohonan Bayaran Cukai Tanah Secara Ansuran	15 minit	29	100	-	-	
55.	Pemulangan Semula Deposit	3 bulan	2	100	-	-	

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN APRIL HINGGA JUN
(SUKU KEDUA) TAHUN 2023
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPATI SASARAN
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
56.	Menyediakan Laporan	10 hari bekerja	3	100	-	-	